



## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En **ALMACENADORA MERCANTIL AMAZON**, empresa dedicada a la prestación de servicios de almacenamiento y conservación de azúcar, estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, conforme a la norma **ISO 9001:2015**.

La organización analiza y comprende su contexto interno y externo, así como las necesidades y expectativas de las partes interesadas, considerando los factores económicos, regulatorios, operativos y ambientales, incluidos los efectos actuales y potenciales del cambio climático que puedan impactar en nuestras operaciones logísticas.

Con base en dicho análisis, identificamos y gestionamos los riesgos y oportunidades asociados a nuestros procesos, con el fin de asegurar la conformidad del servicio, prevenir efectos no deseados, fortalecer la continuidad del negocio y contribuir a un desempeño responsable y sostenible.

**ALMACENADORA MERCANTIL AMAZON** promueve el enfoque al cliente, la gestión por procesos, la competencia del personal, el cumplimiento legal y normativo, y la mejora continua, proporcionando los recursos necesarios para el logro de los objetivos de calidad.

La Alta Dirección asegura que esta Política sea comunicada, entendida, aplicada y revisada periódicamente para mantener su vigencia y alineación con la dirección estratégica de la organización.

**Dirección General**

Código: AMZ-POL-DG-02

Versión: 0.0

Fecha de Emisión: 15-ene-2026

Fecha de Actualización: 15-ene-2026